

Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 sul trattamento dati personali per l'indagine del pubblico del Teatro Nuovo Giovanni da Udine ("Teatro nuovo o nuovo teatro?")

L'indagine del pubblico "Teatro nuovo o nuovo teatro?" è promossa dalla Fondazione Teatro Nuovo Giovanni da Udine, con il supporto di BAM! Strategie Culturali, società incaricata dalla Fondazione per l'esecuzione di servizi di *audience development*. Lo scopo dell'indagine è migliorare la conoscenza degli spettatori del Teatro, comprendendo i loro interessi, abitudini e soddisfazione: per costruire una comunicazione più efficace, supportare le scelte di programmazione e rafforzare il legame del Teatro con i propri spettatori e la città.

Come meglio spiegato di seguito, i trattamenti indicati nella presente informativa, sono fondati sul Suo consenso libero, specifico e informato, ai sensi degli artt. 6 e 7 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, il "Regolamento" o "RGPD").

La presente informativa sul trattamento dei dati personali è rilasciata, a norma dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali relativi alle persone fisiche del 27 aprile 2016 (di seguito, il "Regolamento"), dalla FONDAZIONE TEATRO NUOVO GIOVANNI DA UDINE, che opera in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito, "Titolare del trattamento") così come definito dagli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento, con riferimento al trattamento dei dati personali raccolti e trattati con le modalità e per le finalità di seguito descritte.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la **FONDAZIONE TEATRO NUOVO GIOVANNI DA UDINE**, P.IVA 02162990309, con sede legale in Udine, Via Trento 4, PEC: amministrazione@pec.teatroudine.it (di seguito, la "Fondazione" o il "Titolare").

Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei Suoi dati personali, ovvero all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento, può contattare il Titolare in qualunque momento inviando una richiesta ai seguenti riferimenti: amministrazione@teatroudine.it

2. Responsabile della protezione dei dati

La Fondazione ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 37 del Regolamento e ss. Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato scrivendo una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: hello@bamstrategieculturali.com.




3. Tipologia dei dati trattati e finalità del trattamento

I dati personali che Lei potrà fornirci appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati di contatto (indirizzo e-mail);
- b) dati relativi all'età;
- c) alla città di domicilio;
- d) al tipo di occupazione o percorso di studi (studente/lavoratore);
- e) dati relativi alla conoscenza e frequentazione del Teatro Nuovo Giovanni da Udine;
- f) dati relativi alla sua esperienza e soddisfazione con il Teatro;
- g) dati relativi ai suoi interessi e abitudini culturali.

Non saranno trattati categorie particolari di dati ex art. 9 del Regolamento.

I dati personali da Lei forniti potranno essere trattati per le finalità di seguito specificate, con la relativa indicazione della rispettiva base giuridica (Artt. 6 del Regolamento) e del periodo di conservazione (Art. 5, par. 1, lett. e)).

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
	FINALITÀ DI INDAGINE DEL PUBBLICO DEL TEATRO: i Suoi dati potranno essere trattati, in modalità aggregata, per fornire al Teatro una conoscenza più approfondita del proprio pubblico di riferimento, con lo scopo ultimo di costruire una comunicazione più efficace, supportare le scelte di programmazione e rafforzare il legame del Teatro con i propri spettatori e la città. I risultati aggregati saranno condivisi internamente con lo staff del Teatro o eventualmente condivisi sui canali di comunicazione del Teatro (sempre in modalità aggregata).		L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento).		I dati personali saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali e saranno conservati per le finalità sopra esposte per un periodo massimo di 12 (dodici) mesi dalla raccolta dei dati.
	FINALITÀ DI PROFILAZIONE E INVIO NEWSLETTER: i Suoi dati potranno essere trattati per l'invio di comunicazioni mirate da parte del Teatro, tramite e-mail (newsletter). Nello specifico, il Titolare tratterà i Suoi dati personali per segmentare, attraverso attività di profilazione, il proprio database (un				

sistema CRM "Customer Relationship Management") e in tal modo inviarLe newsletter personalizzate, mediante e-mail, e proporLe eventi, spettacoli o iniziative in linea con i suoi interessi o preferenze.		
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.		

4. Destinatari dei dati

La informiamo che **BAM! STRATEGIE CULTURALI SOC. COOP.**, P.IVA 03201521204, con sede legale in Bologna (BO), via Marconi n. 45 - CAP 40122 ("BAM!"), in qualità di responsabile del trattamento, debitamente incaricata ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, tratterà per conto del Titolare i dati personali raccolti nel contesto delle attività di trattamento sopra descritte.

Per la finalità di raccolta dei questionari, BAM! utilizza la piattaforma "SurveyMonkey", società statunitense alla quale i dati del paragrafo 3 potrebbero essere comunicati in qualità di responsabile del trattamento, qualora l'interessato acconsenta al trattamento dei dati da parte del Titolare in fase di registrazione.

La società tratta i dati tramite la società controllata sita in Irlanda, SurveyMonkey Europe UC. e, pertanto, integralmente soggetta al Regolamento.

In caso di esercizio dei diritti da parte dell'interessato, il Titolare fornirà agli interessati tutte le informazioni prescritte ai sensi di legge, ivi incluse quelle relative ai destinatari dei dati.

I dati personali raccolti non saranno oggetto di diffusione.

5. Obbligatorietà o facoltatività del conferimento per il perseguimento delle finalità del trattamento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali trattati per le finalità 2 e 3 di cui all'articolo 3 è facoltativo. L'interessato è invitato a non rilasciare i propri dati nel caso in cui non intenda autorizzare il trattamento dei propri dati per queste finalità. Diversamente, il rilascio del consenso per le finalità di cui all'articolo 3, è da considerarsi libero e non vincolante ai fini dell'indagine (finalità 1 di cui all'articolo 3).

6. Modalità e sicurezza del trattamento

Il trattamento sarà svolto sia in forma automatizzata che non automatizzata ex art. 2, par. 1, Regolamento UE, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento UE.

7. Trasferimento verso Paesi Extra-UE

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lettera (f) del Regolamento UE, si informa che tutti i dati raccolti non saranno trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale al di fuori della Unione Europea. In caso di trasferimenti verso Paesi extra-UE, il Titolare adempierà alle prescrizioni di cui al Capo V del Regolamento.

8. Esercizio dei diritti dell'interessato

I Suoi diritti: La informiamo che ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, per come previsti e garantiti dal Regolamento e dal Codice della Privacy tra i quali:

- **Diritto di accesso e rettifica** (articoli 15 e 16 del Regolamento): ha il diritto ad accedere ai Suoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desidera, le forniremo una copia dei Suoi dati in nostro possesso.
- **Diritto alla cancellazione** dei dati (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali. Ricevuta e analizzata la Sua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i Suoi dati personali, ove rinvenuta legittima.
- **Diritto di limitazione** di trattamento (Art. 18 del Regolamento): ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali da parte dell'interessato.
- **Diritto di notifica** in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento (Art. 19 del Regolamento): ha il diritto di veder comunicato a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i Suoi dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma degli articoli 16, 17, par. 1, e 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare è tenuto a comunicarLe tali destinatari qualora Lei lo richieda.
- **Diritto alla portabilità** dei dati (Art. 20 del Regolamento): ha il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i Suoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.
- **Diritto di opposizione** (Art. 21 del Regolamento): ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse, spiegandoci i motivi che giustificano la richiesta; prima di accoglierla, la Fondazione dovrà valutare i motivi della Sua richiesta.
- **Diritto di proporre reclamo** (Art. 77 del Regolamento): ha il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei tuoi diritti in riferimento al trattamento dei Suoi dati personali.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

(In qualsiasi momento potrà revocare tale consenso mandando un'e-mail a hello@bamstrategieculturali.com, ovvero, nel caso di newsletter, cliccando sull'apposito link indicato in fondo all'e-mail)